

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Atelier Bergamote

Version 1.0 — En vigueur à compter du 1er septembre 2026

1. Atelier Bergamote

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux prestations proposées par **ATELIER BERGAMOTE**, SAS au capital de 5 000 €, SIREN 988 793 733, SIRET 988 793 733 00011, dont le siège social est situé **20 rue Danès de Montardat, 78100 Saint-Germain-en-Laye**.

Atelier Bergamote peut être contacté par **email (AtelierBergamote78@gmail.com)**, **WhatsApp/SMS (07 82 42 52 04)** ou **directement à l'atelier**.

Les présentes CGV s'appliquent aux clients particuliers et aux prestations proposées par l'atelier. La réservation ou l'inscription à une prestation vaut acceptation des présentes CGV.

2. Prestations et réservation

Atelier Bergamote propose notamment :

- des cours de céramique pour enfants ;
- des cours de céramique pour adultes ;
- des ateliers libres ;
- des stages (vacances par exemple) et ateliers ponctuels ;
- des privatisations et événements ;
- des bons cadeaux.

Les caractéristiques et tarifs des prestations sont communiqués au client avant son inscription ou sa réservation.

Cours enfants

Les cours sont organisés au trimestre ou à l'année, à raison d'une séance par semaine, hors vacances scolaires.

L'inscription porte sur l'ensemble de la période choisie. Les absences du participant ou l'arrêt de l'inscription en cours de période ne donnent droit à aucun remboursement, avoir ou rattrapage.

Cours adultes

Les cours sont proposés sous forme de sessions de 2, 3 ou 4 séances selon le thème.

Une session comprend, selon les modalités annoncées, un accès à l'atelier.

L'absence à une séance ne donne droit à aucun remboursement, avoir ou rattrapage. L'abandon d'une session en cours ne donne pas droit au remboursement des séances restantes.

Atelier libre

L'atelier libre fonctionne sur réservation. **Aucun paiement n'est demandé lors de la réservation ; la séance est réglée à la fin de celle-ci.**

En cas d'absence à une réservation, aucune pénalité financière n'est appliquée.

En cas d'absences répétées et non signalées, Atelier Bergamote peut refuser de nouvelles réservations pour un motif légitime.

3. Annulation et avoirs

Sauf disposition particulière prévue pour une prestation, une annulation effectuée **au moins 48 heures avant le début de la prestation** donne lieu à un avoir.

Les annulations effectuées moins de 48 heures avant la prestation et les absences ne donnent pas droit à un avoir.

Prestation	Annulation ≥ 48 h	< 48 h / absence
Cours enfants	Engagement sur la période	Séance due
Cours adultes	Avoir	Séance due
Stage Stage de vacances Atelier ponctuel	Avoir	Prestation due
Atelier libre	Aucun paiement préalable	Aucun frais
Privatisation	Selon les conditions du devis	Selon les conditions du devis

Les avoirs sont **valables 1 an** et utilisables sur les prestations proposées par Atelier Bergamote. Ils ne sont pas remboursables en espèces.

4. Privatisations et événements

Les privatisations sont des prestations sur mesure faisant l'objet d'un échange préalable et d'un devis.

À titre indicatif, le tarif de base peut être de **100 € par heure + 20 € par participant**. Le devis précise le prix et les conditions applicables.

Un versement de **30 % du montant prévu est demandé pour bloquer la date**. La réservation devient définitive après réception de ce versement.

Le solde est réglé à la fin de la prestation, sauf disposition différente prévue au devis.

En cas d'annulation ou de modification, les sommes déjà versées sont transformées en avoir valable 1 an, selon les conditions prévues au devis et sous réserve des dispositions légales applicables.

Les conditions particulières du devis complètent les présentes CGV.

5. Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables **1 an à compter de leur date d'achat**.

Ils sont utilisables sur les prestations proposées par Atelier Bergamote et ne sont pas remboursables.

6. Céramique et cuisson

Les matériaux utilisés dans l'atelier sont ceux fournis ou autorisés par Atelier Bergamote. Les participants ne peuvent pas apporter leur propre terre ou leurs propres émaux.

Atelier Bergamote ne réalise pas la cuisson de pièces fabriquées à l'extérieur de l'atelier.

Le délai de cuisson est indicatif et est généralement d'environ **3 semaines**. Ce délai peut varier notamment selon le séchage, les cuissons et l'activité de l'atelier.

La céramique est une pratique artisanale comportant des aléas. Malgré les précautions prises, une pièce peut notamment présenter des fissures, déformations, variations de couleur, défauts ou casse lors du séchage ou de la cuisson.

Ces phénomènes inhérents à la pratique de la céramique ne donnent pas, en eux-mêmes, droit à remboursement, avoir ou indemnisation.

Atelier Bergamote peut refuser de cuire une pièce lorsqu'elle présente un risque pour le four, le matériel, les personnes ou les autres pièces.

Les pièces terminées sont conservées pendant **6 mois à compter de leur mise à disposition**. Passé ce délai, les pièces non récupérées pourront être considérées comme abandonnées.

7. Matériel, retard et comportement

Le matériel et les locaux doivent être utilisés conformément aux consignes données par Atelier Bergamote.

Toute dégradation volontaire ou résultant d'une utilisation manifestement inappropriée pourra être facturée au participant dans les conditions prévues par la loi.

Un retard ne donne droit à aucune réduction de prix et ne prolonge pas la durée de la prestation.

Atelier Bergamote peut refuser une réservation ou mettre fin à la participation d'une personne lorsque son comportement constitue un motif légitime, notamment en cas de comportement agressif, menaçant, insultant, discriminatoire, dangereux, de harcèlement, de dégradation volontaire ou de non-respect grave ou répété des consignes de l'atelier.

Cette possibilité est exercée dans le respect du principe de non-discrimination et des droits du consommateur.

8. Annulation par Atelier Bergamote

Atelier Bergamote peut être amené à annuler ou reporter une prestation en cas de maladie, panne, problème technique, fermeture exceptionnelle, force majeure ou nombre insuffisant de participants.

Le client est alors informé dans les meilleurs délais et bénéficie, selon la situation, d'un report, d'un avoir ou d'un remboursement.

9. Droit de rétractation

Lorsque la loi prévoit un droit de rétractation pour un contrat conclu à distance, celui-ci s'applique dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux prestations d'activités de loisirs fournies à une date ou pendant une période déterminée, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Les informations nécessaires sont communiquées au client avant la conclusion de la prestation.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties recherchent prioritairement une solution amiable. À défaut d'accord, les règles de compétence juridictionnelle applicables aux consommateurs s'appliquent.

ATELIER BERGAMOTE
20 rue Danès de Montardat
78100 Saint-Germain-en-Laye